नार्दर्न रेलवे मेन्स यूनियन

दिनांक 13–9–2010 को मुरादाबाद मनोरंजन सदन में सम्पन्न जोनल कामर्शियल कान्फ्रेन्स का कार्यवृत्त।

दिनांक 13–9–10 को एन0आर0एम0यू0 मुरादाबाद मण्डल के तत्वाधान में आयोजित जोनल कामर्शियल कान्फ्रेन्स, मुरादाबाद के रेलवे मनोरंजन सदन में काम0 हरभजन सिंह सिद्धू केन्द्रीय एवं सहायक महामंत्री ए0आई0आर0एफ0 के अध्यक्षता में सम्पन्न हुयी।

इस समारोह के मुख्य अतिथि काम0 शिव गोपाल मिश्रा महामंत्री ए0आई0आर0एफ0 एवं महामंत्री एन0आर0एम0यू0 रहें।

विशिष्ट अतिथि के रुप में काम0 के0एन0 शर्मा केन्द्रीय /उपाध्यक्ष, का0 एस0के0 त्यागी, मण्डल मंत्री, हैडक्ववार्टर एवं केन्द्रीय उपाध्यक्ष एवं का0 एस0के0 बाजपेयी, मंडल अध्यक्ष हैडक्वार्टर मण्डल मंचासीन रहें।

अध्यक्ष महोदय एवं अतिथियों का मुरादाबाद मण्डल के मंडल मंत्री काम0 डी0एन0 चौबे ने बुके देकर स्वागत किया।

इस सम्मेलन का मंच संचालन का भार काम0 सुधाकर रंजन तयागी मण्डल अध्यक्ष एन0आर0एम0यू0 मुरादाबाद मण्डल के कन्धों पर रहा उन्होने मंच का सफल संचालन किया।

इस कान्फ्रेन्स का उद्घाटन काम0 शिव गोपाल मिश्रा ने किया, उनहोने अपने उद्घाटन भाषण में इस प्रयास को सराहते हुये कहा कि वाणिज्य विभाग रेल आय के अर्जन का मुख्य श्रोत होने के साथ रेल उपयोगकर्ताओं के समक्ष रेलवे की छवि प्रस्तुत करता है।

चूँकि वाणिज्य विभाग के कर्मचारी सबसे ज्यादा जनता के सम्पर्क में आते हैं, अतः उनसे बहुत ही शालीन व्यवहार की अपेक्षा की जाती है। चूँकि उत्तर रेलवे सबसे ज्यादा रेलवे राजस्व अर्जन करता है, अतः यह स्वतः ही प्रमाणित होता है कि वाणिज्य विभाग के कर्मचारी ईमानदारी से अपने काम का अंजाम दे रहे हैं। रेलवे के आय अर्जन के दिशा में कार्य करते समय कुछ कर्मचारी विजिलेन्स विभाग के शिकार होते हैं, हम यूनियन के माध्यम से सर्वदा ही प्रयासरत है कि किसी भी कर्मचारी के साथ अन्याय न हो।

टिकट चैकिंग स्टाफ के समस्याओं पर चर्चा करते हुऐ कहा कि आज टी0टी0ई0 के लिये उचित रेस्टींग की सुविधा नही है साथ ही खाने वगैरह की सुविधा भी नहीं मिल पाती है। यूनियन इसे व्यवस्थित करवाने का प्रयास कर रही है।

उन्होने नयीं वी0आर0एस0 योजना पर प्रकाश डालते हुये कहा कि यूनियन की यह बहुप्रतिक्षीत सफलता है।

उन्होने आशा व्यक्त की कि आज के इस सम्मेलन में विचारों के मंथन के माध्यम से हम एक नतीजे पर पहुचेगें। समस्याओं को स्तर के अनुसार बोर्ड लेवल, जोनल लेवल एवं मण्डल लेवल पर उठाकर उनका हल निकाला जायेगा।

उन्होने सम्मेलन के सफलता की कामना की।

मुरादाबाद मण्डल के मण्डल मंत्री एवं एन0आर0एम0यू0 के सहायक महामंत्री काम0 डी0एन0चौबे ने अपने सम्बोधन में सम्मानित अतिथियों एवं प्रतिनिधियों का

स्वागत करते हुये कहा कि वाणिज्य विभाग रेलवे के राजस्व अर्जित करने का मुख्य श्रोत हैं जो लगातार आय अर्जन के दिशा में कार्य करता रहता है। इस विभाग के कर्मचारी कभी कभी प्रतिकूल परिस्थितियों में भी कार्य करते है। कार्य के सम्पादन में प्रशासनिक कठिनाइयाँ आती है। हमारा केन्द्रीय नेतृत्व इसे जानता है एवं समस्याओं के समाधान के लिये समय समय पर पी0एन0एम0 में उठाया जाता है जहाँ अधिकारियों से चर्चा कर इसका हल निकाला जाता है।

उन्होने सम्मेलन के सफलता के कामना की

केन्द्रीय अध्यक्ष एन0आर0एम0यू0 काम0 हरभजन सिंह सिद्धू ने अपने सम्बोधन में कामर्शियल कान्फ्रेन्स के महत्तौ पर प्रकाश डाला और कहा कि भारतीय रेलवे के आय अर्जक जो रेलवे की छवि जनता के समक्ष पेश करते हैं उनकी समस्याओं पर यूनियन मण्डल स्तर पर जोनल स्तर पर, एवं बोर्ड स्तर पर चर्चा करती है तथा उसका हल निकालती है। यह सत्य है कि रेलवे जो लगातार लाभ में जा रही है उसका श्रेय वाणिज्य विभाग के कर्मचारियों को जाता है इसके उपरान्त भी उनके लिये कार्यस्थल पर कार्य का उचित माहौल नहीं है, टायलेट, फर्नीचर, चेन्जरुम इत्यादि की समस्यायें है। यूनियन हमेशा से इर्न सुविधाओं को मुहैया कराने का प्रयास किया है एवं कई सारे मामले में सफल रहे हैं।

रेलवे की प्राइवेटाइजेशन के दिशा में तेजी से लाया जा रहा है जिसे आप सब के संयुक्त प्रयास से रोकना सम्भव होगा।

गाड़ियों की बढ़ती हुयी संख्या ने काम को बढ़ा दिया है पदों के सृजन पर रोक लगयी हुयी है, इस कारण से उपलग्ध स्टाफ की संख्या का कम पड़ना स्वाभाविक है। रिक्त पदों को भरने एवं अतिरिक्त पदों के सृजन के लिये यूनियन सर्वदा संघर्ष करती रही है।

उन्होने एकता का आव्हान करते हुये प्रतिनिधियों से चर्चा का अनुरोध किया। सम्मेलन में मुख्य रुप से निम्न 15 बिन्दुंओं पर चर्चा हुई।

1– वाणिज्य विभाग के समस्त रिक्त स्थानों को भरा जाये, बुकिग कार्यालय, रिजर्ववेशन कार्यालय में बढ़ते हुये काम के अनुरुप स्टाफ को बढ़ाया जाये। वाणिज्य विभाग में निजीकरण तुरन्त बन्द किया जाये।

2– सतर्कता विभाग द्वारा वाणिज्य विभाग का उत्पीडन रोका जाये।

3– नई ट्रेन चलाने से पहले अतिरिक्त चैकिगं स्टाफ के पदों का सृजन किया जाये तथा एक कोच में एक टी0टी0ई0 के पद को सुनिश्चित किया जाये।

4– टिकट चैकिगं स्टाफ के "**आय के लक्ष्य**" के नाम पर शोषण बन्द किया जाये तथा ऐसी प्रणाली विकसित की जाये जिससे सभी स्टाफ अधिक रेल आय अर्जित करें एवं स्टाफ को इंसेटिव मिले।

5– टिकट चैकिगं स्टाफ के लिए रनिंग रुम की वर्तमान सुविधाओं यथा कम जगह, बिस्तर, भोजन, स्कवाड के टी0टी0ई0 के लिए अतिरिक्त बिस्तर आदि सुविधाओं को अपग्रेड करते हुये अच्छी टिकट चैकिगं स्टाफ लॉबी बनाई जाये।

6– टिकट चैकिगं स्टाफ के लिए पूर्व की भांति एक सीट आरक्षित रखी जाये एवं सी0यू0जी0 फोन, ब्रीफकैस एवं टार्च उपलब्ध कराई जाये।

7– रेल आय अर्जित करने वाले वाणिज्य कर्मचारियों को जूडिशियल पावर प्रदान की जाये जैसे आर0पी0एफ0/ जी0आर0पी0 आदि को दी जाती है।

8– गुड्स शेडों की खस्ताजनक हालत को आधुनिक सुविधाओं से परिपूर्ण किया जाये जैसे शेड बढ़ाया जाये, मूलभूत सुविधायें मिलें, टूटी सड़कें ठीक

हों, श्रमिकों के बैठने का स्थान हो, व्यापारी के बैठने की सुविधा हो आदि जिससे रेल की आय बढ़ सके।

9– रेल की आय बढ़ाने को मार्केटिंग की अच्छी जानकारी (प्रशिक्षण) एवं सुविधायें सम्बन्धित जानकारी, कर्मचारियों को सुनिश्चित कराई जायें।

10– पैसेंजर एमिनिटिज के लिए सुपरवाईजर स्तर पर एक कमेटी बने तथा उच्च स्तर पर नितिगत निर्णय लेते समय इस कमेटी से राय ली जाये।

11– वाणिज्य विभागों के समस्त कार्यालयों (बुकिगं, पार्सल, गुड्स, रिजर्वेशन, टिकट चैकिगं आदि को आधुनिक सुविधाओं ए०सी० कूलर, पानी, अच्छा फर्नीचर, आदि से परिपूर्ण किया जाये। आरक्षण एवं इन्कवायरी काउन्टर को बड़ा किया जाये।

12– काम के अनुरुप ग्रुप डी कर्मचारियों की संख्या में वृद्धि कर नए पद सृजित किये जायें।

13– समस्त महिला स्टाफ को अतिरिक्त सुविधाऐं दिलवाई जाये महिला टी०टी०ई० को रनिंग रुम में अतिरिक्त सुविधा तथा जी०एम०पी०एन०एम० में लिए गऐ फैसले के अनुरुप उनसे रात्रि डयूटी न कराई जाए।

14– बुकिगं एवं आरक्षण कार्यालय द्वारा कोरियर के माध्यम से लेखा कार्यालय भेजे गए कैश वाउचर्स, आर०ओ०पी०डी० तथा रदद टिकट को लेखा कार्यालय द्वारा अप्राप्त दिखाकर कर्मचारियों के विरुद्ध डेबिट निकाल कर उत्पीड़न करना बन्द किया जाये।

15– वाणिज्य विभाग को खान पान विभाग पुनः सौंपा जा रहा है जितना स्टाफ एवं सुविधायें वर्तमान में आई०आर०सी०टी०सी० ले रहा है वह विभाग को वापिस कराई जाए।

सम्मेलन में मुरादाबाद मण्डल के अपर मण्डल रेल प्रबन्धक श्री ए०के० सिंघल, प्रवर मण्डल वाणिज्य प्रबन्धक श्री मनोज कुमार शर्मा, प्रवर मण्डल कार्मिक अधिकारी श्री के०पी०एस० मीना उपस्थित रहे।

इस सम्मेलन के चर्चा में बरेली से सुश्री निशा रानी गुप्ता, नई दिल्ली के शाखा मन्त्री का० पी०एन० सिंह, राय बरेली के शाखा मन्त्री का० सुधीर तिवारी, लखनऊ के काम० मनोज कुमार श्रीवास्तव, हरिद्वार से काम० दुर्गेश खन्ना, लखनऊ मण्डल के उपाध्यक्ष काम० घनश्याम पाण्डेय, मुरादाबाद के काम० सुरेश कश्यप, पठानकोट के शाखा मन्त्री काम० नरेन्द्र सिंह, शाहजहापुर के काम० एन०के० त्यागी, हैड क्वार्टर मण्डल के शाखा मन्त्री काम० नरेन्द्र, मुरादाबाद के काम० ए०के० शुक्ला, काम० एच०एन० मिश्रा, केन्द्रीय उपाध्यक्ष काम० कुलदीप नरायण शर्मा, काम० एस०के० त्यागी ने चर्चा में भाग लिया।

सम्मेलन को अपर मण्डल रेल प्रबन्धक श्री ए०के० सिंघल प्रवर मण्डल वाणिज्य प्रबन्धक श्री मनोज कुमार शर्मा ने भी सम्बोधित किया।

समापन के तरफ अग्रसर होते हुये सम्मेलन में उठाये गये मामलों का संक्षेपण करते हुये ए०आई०आर०एफ० एवं एन०आर०एम०यू० के महामंत्री कामरेड शिव गोपाल मिश्र ने कहा कि :–

डेविट के मामले में यह निर्देश जारी कर दिया गया है कि जब तक इसकी पुरी जांच न हो जाये तब तक कटौती नहीं की जायेगी।

यू०टी०एस० एवं पी०आर०एस० के संयुक्त प्रणाली में उत्पन्न व्यवहारिक समस्याओं पर अपर सदस्य (वाणिज्य) से चर्चा की गयी है जहाँ से सकारात्मक निर्णय मिलने की आशा है।

यूनियन प्रयासरत है कि सफाई का कार्य का आउट सोर्सिगं नही होने दिया जाये।

कार्य स्थल पर कार्य का माहौल विषय पर प्रत्येक स्तर पर चर्चा की जा रही है।

आवधिक स्थानानतरण वाणिज्य विभाग के कर्मचारियों के लिये एक बडी समस्या है यूनियन प्रयासरत है कि एक ही स्टेशन पर कार्य बदल कर अथवा सीट बदल कर इस अवधारणा को पूरा किया जा सके।

''ग्राहक संतुष्टी'' को हमेशा वाणिज्य विभाग के कर्मचारियों को ध्यान में रखकर कार्य करना चाहिये।

कैडर रिस्ट्रकचरिंग होने वाला है यूनियन प्रयासरत है कि सभी कैडर के उच्च वेतन में अधिक प्रतिशत के पद मिल जाये।

एकता का आव्हान करते हुये कहा कि यदि आप हम एक है तो यूनियन के लिये हर काम सम्भव है।

मण्डल अध्यक्ष, एन0आर0एम0यू0 काम0 सुधाकर रंजन त्यागी ने महामंत्री काम0 शिव गोपाल मिश्रा के सम्बन्ध में कहा कि एन0आर0एम0यू0 का प्रत्येक सदस्य उनके प्रति निष्ठावान है एवं दिल से उनका सम्मान करता है। रेल सेवा से अवकाश ग्रहण करने के पश्चात पहली बार महामंत्री जो मुरादाबाद पधारे हैं अतः यह सम्मेलन सदन व्यक्तिगत रुप से उनका सम्मान करना चाहता है।

मण्डल मंत्री मुरादाबाद मण्डल काम0 डी0एन0 चौबे ने सर्वप्रथम हार पहना कर एवं प्रतीक चिन्ह देकर महामंत्री जी को सम्मानित एवं स्वागत किया तत्पश्चात मण्डल के सभी पदाधिकारी नारों के मध्य पुष्प हार पहना कर अपने महामंत्री जी का स्वागत किया। इस अवसर पर केन्द्रीय अध्यक्ष एवं महामन्त्री को शाल एवं स्मृति चिन्ह देकर सम्मानित किया गया।

सम्मेलन का समापन केन्द्रीय अध्यक्ष का0 हर भजन सिंह सिद्धू ने एकता बनाये रखने के आव्हान के साथ इस सम्मेलन के आयोजकों को धन्यवाद देते हुये किया।

—